

SOLYSTIC

“ *La double authentification ESET est une solution très simple. La sécurité est un enjeu stratégique pour rassurer actionnaires, clients, partenaires et employés.* ”

PATRICE MALANDRAN

Responsable Service Système d'Information &

STÉPHANE RAITANO, Administrateur Systèmes, Messagerie et Infrastructure Virtuelle chez SOLYSTIC

LE CLIENT

SOLYSTIC est un fournisseur de solutions et services pour les industries des colis et du courrier. Cet industriel français est l'un des leaders mondiaux dans la fourniture de solutions pour l'automatisation des activités de tri postal et de distribution du courrier et des colis. Ses 3 piliers sont :

- La capacité d'exécution de programmes complexes et réalisés sur mesure
- La volonté d'innover en permanence pour répondre aux attentes de ses clients
- Une relation client forte basée sur l'écoute

L'entreprise en France est composée de **450 collaborateurs répartis sur 2 sites**, ce qui correspond à 600 machines (devices mobiles inclus) et 120 serveurs en environnement classique relié par une LS d'un Giga. La société n'utilise pas de services Cloud : **tout est géré en interne par les 15 personnes du service informatique**. VMWare est l'environnement dominant avec SAP et des applications satellites développées en interne et interfacées. À noter que SOLYSTIC interdit l'usage du « Shadow IT ».

LE DÉFI

SOLYSTIC a étudié plusieurs logiciels et rencontré chaque fournisseur avant d'opter pour la solution ESET. Son besoin principal était guidé par la solution dite de « double authentification » pour accéder à la messagerie Exchange depuis l'extérieur de l'entreprise.

Patrice MALANDRAN, Responsable Service Système d'Information et Stéphane RAITANO, Administrateur Systèmes, Messagerie et Infrastructure Virtuelle expliquent : “nous avons été tentés **par la simplicité de mise en œuvre, le budget et les fonctionnalités simplifiées**. La solution propose **une ergonomie intuitive** qui n'impose pas de formation utilisateurs. Par ailleurs, **seulement 2 demi-journées de travail ont suffi au déploiement.**”

Auparavant, SOLYSTIC utilisait la messagerie de Google - Gmail - et son système intégré de double authentification. Suite à la migration sur Exchange on-premise, l'entreprise souhaitait et devait continuer à fournir cette sécurité supplémentaire à ses utilisateurs. Plusieurs objectifs et contraintes composaient ce projet : **la sécurité globale et plus particulièrement celle des accès utilisateurs était primordiale. ce projet : l'établissement.**

SECTEUR D'ACTIVITÉ

Distribution/livraison

PAYS

France

SITE WEB

<https://www.solystic.fr/>

PRODUITS CONCERNÉS

- ESET Secure Authentication

NOMBRE DE LICENCES UTILISÉES

- 600 machines et 120 serveurs

PRINCIPAUX AVANTAGES D'ESET

- Rapidité et facilité de déploiement et mise en œuvre
- Ergonomie intuitive
- Rapport qualité/prix
- Fonctionnalités simplifiées

LA SOLUTION PROPOSÉE PAR ESET

La raison qui a poussé SOLYSTIC à choisir ESET tient dans le fait qu'elle était la seule solution à répondre à l'ensemble des critères de l'entreprise. Patrice MALANDRAN et Stéphane RAITANO poursuivent : "l'un de nos partenaires revendeurs nous l'a proposée à un prix correspondant à notre budget. Ce partenaire était un intermédiaire mais nous avons travaillé directement avec le support technique d'ESET France. Une phase de test a été appliquée à quelques utilisateurs représentatifs sur site et en nomade."

Le partenaire ayant mis en relation la société avec ESET France a su apporter des conseils avisés à SOLYSTIC. Il a également joué un rôle en préconisant une approche spécifique pour l'environnement Exchange.

L'un des bénéfices principaux d'ESET selon SOLYSTIC : **la simplicité et donc le gain de temps pour les utilisateurs nomades**. Toute la protection des VPN en matière d'authentification a été basculée ensuite sur les solutions ESET.

"Accéder à nos sites par VPN en utilisant une solution aussi simple qu'ESET nous intéresse. Il faut savoir s'affranchir de solutions « tout-en-un » de certains éditeurs dont le métier est plus la gestion des infrastructures que la sécurité" poursuivent les deux professionnels informatiques de SOLYSTIC.

De plus, la société est rattachée au groupe américain Northrop Grumman, lequel s'avère très à cheval sur les aspects sécurité. L'entreprise demeure cependant autonome mais **est auditée par la maison mère chaque année**, ce qui nécessite donc une organisation et une sécurité irréprochables.

Les deux responsables ajoutent : "D'une part, la double authentification ESET est une solution très simple par rapport au token physique et d'autre part notre application précédente ne correspondait plus aux développements nouveaux entrepris avec Exchange. **La sécurité est un enjeu stratégique pour rassurer actionnaires, clients, partenaires et employés**".

«Nous sommes satisfaits de la solution d'authentification ESET Secure Authentication qui nous permet d'accéder à notre messagerie Exchange depuis l'extérieur de l'entreprise. ESET propose une ergonomie intuitive qui n'impose pas de formation aux utilisateurs. Depuis que nous l'utilisons, nous n'avons eu aucun problème particulier. ESET a su être réactif et à l'écoute de nos besoins.»